

## أنت مصاب بـ COVID-19 وأنت تنتقل من منزلك إلى فندق جت بارك JET PARK



سيكون موظفو الصحة العامة قد اتصلوا بك لإعلامك بأنك مصاب بـ COVID-19. أنت مطالب الآن بالعزل عن الآخرين لمنع نقل الفيروس إليهم. البقاء في عزلة يمكن أن يساعد في الحفاظ على سلامة عائلتك ومجتمعك.

لقد طلب منك الذهاب إلى فندق جت بارك، وهو فندق للحجر الصحي، حيث يتم توفير كل شيء لك أثناء إقامتك.

يجب عليك المكوث في منشأة العزل لمدة **72 ساعة بعد** زوال **أعراض المرض**، ولمدة **عشرة أيام على الأقل** منذ تاريخ ظهور أعراض المرض عليك. إذا كنت بحاجة إلى إدخالك المستشفى، فإن ذلك سيؤثر على مدة إقامتك في العزل. سيقوم الفريق المسؤول عن الطبابة في جت بارك بفحصك ومراقبة أعراض المرض عليك، وإبلاغك متى يمكنك المغادرة.

سوف تقوم الصحة العامة بترتيب انتقالك إلى جت بارك. هذه المعلومات هي لدعمك ولمساعدتك على معرفة ما ستوقعه حين انتقالك إلى جت بارك.

### حول إقامتك في فندق جت بارك

- في فندق جت بارك سيتم توفير غرفة نوم مع حمام وتلفزيون. ستوفر لك وجبات الطعام وخدمة الاتصال بالإنترنت عبر تقنية واي فاي مجاناً وخدمات غسيل الملابس.
- وسوف يوفر لك فريق العمل في جت بارك الدعم و مزيداً من المعلومات عند وصولك إلى الفندق. حافظ على فقاعتك. ابق في غرفتك أطول مدة ممكنة. لا تستقبل الأشخاص في غرفتك وتجنب زيارة الأشخاص أو أفراد العائلة في غرفهم بالفندق.
- إذا بدأت تشعر بسوء حالتك الصحية - وبدأت تظهر عليك أعراض الحمى أو السعال أو ضيق التنفس أو التهاب الحلق، **فيرجى منك البقاء في غرفتك والاتصال بالرقم 8998 من هاتف غرفتك** و إبلاغ موظفي الصحة لفحصك.
- التأكيد على ضرورة الممارسات الصحيحة عند السعال، والعطس والمحافظة على نظافة اليدين. ارم المناديل الورقية المستعملة في سلة المهملات. اغسل يديك بالصابون وجففهما جيداً. استخدم معقم اليدين إذا لم يتوفر الماء والصابون.
- أثناء الانتقال إلى جت بارك، وعندما تخرج من غرفتك في الفندق، ارتد غطاء الوجه وتأكد من ممارسة النظافة الجيدة لحماية الآخرين.



## الأسئلة الشائعة

### ماذا يحدث لأفراد منزلي

سيقوم فريق الصحة العامة بالاتصال بأفراد أسرته الذين يعتبرون أشخاص اتصال قريب.

إذا كنت عادة تشترك مع أي شخص في غرفة أو منزل، فسيقوم فريق جت بارك بمناقشة الخيارات مع شريكك/زوجك أو أحد أفراد الأسرة إما البقاء في المنزل أو الانتقال إلى جت بارك معك. إذا انتقلوا إلى جت بارك، فقد يتمكنون من الاستمرار في مشاركتك الغرفة هناك، أو قد يحتاجون إلى البقاء في غرفة منفصلة. إن الاشتراك في غرفة الفندق قد يطيل من فترة إقامتهم ويزيد من احتمالية إصابتهم بالمرض.

### ماذا سيحدث لأطفالي؟

إذا كان لديك أطفال، فإن فريق الصحة العامة سيعمل معك لإيجاد أفضل السبل لرعايتهم أثناء وجودك في فترة العزل.

نحن نتفهم أنه في بعض الحالات، سيحتاج الأطفال للذهاب مع والديهم أو مقدمي الرعاية لهم إلى جت بارك.



إذا كان طفلك برفقتك ولم يكن مصاباً ب COVID-19 ولكن بدأت أعراض المرض بالظهور عليه لاحقاً، فأخبر الممرضة المسؤولة عن فحوصاتك اليومية. سيحتاج الطفل إلى فحصه على الفور. قد يؤدي هذا إلى تغيير مدة إقامتك في جت بارك ولكن من المهم معرفة ما إذا كان الطفل مريضاً، ليتلقى الرعاية والعلاج المناسبين.

### ماذا سيحدث لأفراد الأسرة الضعفاء؟

إذا كان لديك أفراد من العائلة الذين يعدون أشخاص اتصال قريب معك من الضعفاء الذين هم عرضة أكبر للخطر، فقد يحتاجون إلى الذهاب إلى جت بارك. سيتصل فريق الصحة العامة بكم وسيعمل عن كثب معك ومع أفراد أسرته لدعمهم.

### ماذا سأحزم في أمتعتي من أجل إقامتي في جت بارك؟

يجب عليك الترتيب لإقامة لا تقل عن عشرة أيام وجلب الأغراض الأساسية من الملابس، ومستلزمات النظافة، والهاتف، والشاحن وأي أدوية تحتاجها. يمكنك أيضاً إحضار أغراضك الترفيهية مثل الكتب وأجهزة الكمبيوتر والألواح المحمولة.

لا تحتاج إلى إحضار أية أطعمة، حيث يتم توفير وجبات الطعام. يمكنك إحضار مأكولات الوجبات الخفيفة، ولكن يرجى عدم إحضار الكحول أو طعام للطهي أو معدات الطهي. يتم توفير بياضات الأسرة والمناشف من قبل جت بارك.

### كيف يمكنني غسل ملابسي؟

يتبع في جت بارك نظام لتنظيف ملابسك بطريقة آمنة، لذلك سيتم غسل ملابسك نيابة عنك. يرجى اتباع الإرشادات المقدمة لك في جت بارك.

### ماذا يحدث لحيواناتي الأليفة عندما أكون في العزل؟

سيقوم فريق الصحة العامة معك لإيجاد خيارات بخصوص الاعتناء بحيواناتك الأليفة أثناء وجودك في العزل.

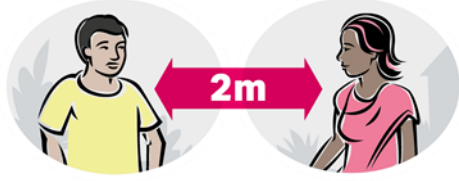
### كيف لي البقاء على تواصل مع عائلتي وأصدقائي؟

تتوفر خدمات الواي فاي المجانية لكي تبقى على اتصال مع الأصدقاء والعائلة من خلال الرسائل النصية أو المكالمات أو الفيديو.

كما وتتوفر خدمة الهاتف في الغرف. المكالمات الداخلية مجاناً بين الغرف ولطلب الخدمات الفندقية. إن المكالمات



الخارجية إلى الموبايلات والهواتف الأخرى غير مجانية ويتم احتسابها بأسعار الفندق في الدقيقة، ويتوجب عليك تسديدها.



### هل يمكنني ممارسة الرياضة أو الذهاب إلى التمشي في جت بارك؟

نعم، سيقوم الموظفون في جت بارك في إرشادك إلى أماكن للتمشي أو ممارسة الرياضة في أوقات محددة. عليك بارتداء قناع وجهك في جميع الأوقات عندما تكون خارج غرفتك، واستخدام معقم اليدين والحفاظ على مسافة مترين من الآخرين.

### الرضاعة الطبيعية أثناء التواجد في منشأة العزل

تفوق فوائد الرضاعة الطبيعية أية مخاطر محتملة لانتقال الفيروس إذا كنت مصاباً بـ COVID-19. يمكن للقابلة أو لطبيبك العام تقديم المزيد من النصائح لك، ويمكنك العثور على مزيد من المعلومات في [موقع الكلية الملكية لأطباء التوليد والأمراض النسائية](#).



### لمزيد من المعلومات والنصائح

#### خط الصحة (هيلثلاين)

على الرقم المجاني 0800 358 5453  
24 ساعة لكل أيام الأسبوع، مع توفر خدمات المترجم الفوري

#### تود التحدث؟ 1737

اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى الرقم 1737  
قم بزيارة [1737.org.nz](http://1737.org.nz) لمزيد من المعلومات

#### WORK AND INCOME

للمساعدة في دفع الفواتير، والحصول على الدعم عند فقدان الوظيفة، والمساعدة في دفع الإيجار، والمساعدة في سداد الرهن العقاري، اتصل بدائرة العمل والدخل على 0800559009 أو يمكنك زيارة [workandincome.govt.nz](http://workandincome.govt.nz)

#### للحصول على المعلومات مترجمة بلغات أخرى

يمكنك زيارة

أو [arphs.health.nz/communityinfo/translations/covid19.govt.nz](http://arphs.health.nz/communityinfo/translations/covid19.govt.nz)

#### اللاجئين المقيمين في نيوزيلندا RASNZ

اتصل بخط الدعم والمعلومات للاجئين المقيمين في نيوزيلندا RASNZ على الرقم 0800 472 769، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً.

قم بزيارة [rasnz.co.nz/covid-19-resources](http://rasnz.co.nz/covid-19-resources) لمزيد من المعلومات. لمنطقة أوكلاند فقط.

#### خط مساعدة خدمات الأسرة الآسيوية

للحصول على المشورة العامة والمساعدة ضد إدمان القمار باللغات الإنجليزية والماندرينية والكانتونية والكورية والفيتنامية واليابانية والتايلاندية والهندية. اتصل بالرقم 0800862342، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 8 مساءً أو قم بزيارة

[asianfamilyservices.nz](http://asianfamilyservices.nz)



## YOU HAVE COVID-19 AND ARE MOVING FROM YOUR HOME TO JET PARK

Public Health staff will have called you to let you know that you have COVID-19. You are now required to isolate away from others so you don't spread the virus to anyone. Staying in isolation can help keep your family and community safe.

You have been asked to go to Jet Park, a quarantine hotel, where everything is provided for you during your stay.

You will need to stay in isolation until **72 hours after your symptoms** have stopped **and at least ten days** since your symptoms started. If you need to be admitted to hospital this will affect how long you stay in isolation. A medical team based at Jet Park will check your symptoms regularly and will let you know when you will be free to leave.

Public Health will arrange for you to move to Jet Park. This information is to support your move and help you know what to expect when you get to Jet Park.

### ABOUT YOUR STAY AT JET PARK

- At Jet Park, you will get a bedroom, bathroom and TV. You will be given meals, have access to free Wi-Fi and a laundry service.
- The Jet Park team will support you and give you more information when you arrive. Maintain your bubble. Stay in your room as much as possible. Do not invite people to your room or visit other people or family members in their hotel rooms.
- If you start feeling more unwell – including symptoms such as fever, a cough, difficulty breathing or a sore throat, **please stay in your room and call 8998 from your room phone**; a health professional will come to check on you.
- Practising good cough, sneeze and hand hygiene is vital. Throw away used tissues. Wash your hands with soap and dry them well. Use a hand sanitiser if soap and water are not available.
- While moving to Jet Park, and when not in your room at the hotel, wear a face covering and make sure you practise good hygiene to protect others.



## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### WHAT HAPPENS TO MY HOUSEHOLD MEMBERS?

The Public Health team will be in contact with members of your household who are close contacts.

If you usually share a room or home, the Jet Park team will discuss options for your partner/spouse or family member to either stay at home or move to Jet Park with you. If they move to Jet Park, they may be able to continue sharing a room with you, or they may need to stay in separate rooms. Staying in the same room as you may make their isolation time longer and increase their risk of becoming sick.

### WHAT WILL HAPPEN TO MY CHILDREN?

If you have children, the Public Health team will work with you to see how best they can be looked after while you're in isolation.

We understand that, in some cases, children will need to go with their parents or caregivers to Jet Park.

If your child is with you and doesn't have COVID-19 but later develops symptoms, tell the nurse who does your daily health checks. The child will need to be tested immediately. This may change the length of your stay at Jet Park but it is important to know if they get sick, so they can receive the right care and treatment.

### WHAT WILL HAPPEN TO VULNERABLE FAMILY MEMBERS?

If you have family members who have been in close contact with you and who are vulnerable, they may need to go to Jet Park. The Public Health team will be in touch and work closely with you and your family members to support them.

### WHAT DO I PACK FOR MY STAY AT JET PARK?

You should pack for a stay of at least ten days and bring the main items; clothes, toiletries, phone, charger and any medication. You may also bring entertainment items like books and laptops/devices.

You do not need to bring any food, as meals are provided. You are welcome to bring snacks, but please do not bring alcohol, food to cook, or cooking equipment. Bedding and towels are provided by Jet Park.

### HOW WILL I WASH MY CLOTHES?

At Jet Park there is a system to get your laundry done in a safe way, so your clothes will be washed for you. Please follow the advice given to you at Jet Park.

### WHAT HAPPENS TO MY PETS WHEN I AM IN ISOLATION?

The Public Health team will work with you on options for your pets while you're in isolation.



### HOW WILL I STAY IN TOUCH WITH MY FAMILY AND FRIENDS?

There is free Wi-Fi so you can stay connected with your friends and family via texts, calls and video.

There is also an in-room telephone service. Calling between rooms within the hotel and for hotel services is free. External calling to mobile phones or other numbers is not free; it is charged per minute at hotel rates which you will need to pay for.

### CAN I EXERCISE OR GO FOR A WALK AT JET PARK?

Yes, the Jet Park team will advise you on how you can go out for exercise or walks at specific times. When outside your hotel room wear a mask at all times, use hand sanitiser and keep two metres away from others.

### BREASTFEEDING WHILE IN ISOLATION

The benefits of breastfeeding outweigh any potential risks of transmission if you have COVID-19. Your midwife or GP can provide further advice, or you can find more information at the [Royal College of Obstetricians and Gynaecologists website](#).

### FOR FURTHER INFORMATION AND ADVICE

#### HEALTHLINE

Freephone 0800 358 5453  
A 24/7 service with interpreters available

#### WORK AND INCOME

For help with paying bills, job loss support, rental support and mortgage repayment support call 0800 559 009 or visit [workandincome.govt.nz](http://workandincome.govt.nz)

#### FORMER REFUGEE BACKGROUND

Call RASNZ support and information line on 0800 472 769, Monday to Friday, 9am to 5pm.

Visit [rasnz.co.nz/covid-19-resources](http://rasnz.co.nz/covid-19-resources) for more information. For the Auckland region only.

#### NEED TO TALK? 1737

Free call or text 1737  
Visit [1737.org.nz](http://1737.org.nz) for information.

#### INFORMATION IN TRANSLATED LANGUAGES

Visit [arphs.health.nz/communityinfo](http://arphs.health.nz/communityinfo) or [covid19.govt.nz/translations](http://covid19.govt.nz/translations)

#### ASIAN FAMILY SERVICES HELPLINE

For general counselling and gambling support for English, Mandarin, Cantonese, Korean, Vietnamese, Japanese, Thai and Hindi speakers, call 0800 862 342, Monday to Friday from 9am to 8pm or visit [asianfamilyservices.nz](http://asianfamilyservices.nz)