

## COVID-19 에 걸려 집에서 제트 파크에 들어가는 사람들을 위한 안내 정보

공중보건 요원으로부터 전화로 COVID-19 에 걸렸다고 들었을 것입니다. 이제 다른 사람에게 바이러스를 전파하지 않도록 격리 생활을 해야 합니다. 격리를 하면 가족과 지역사회를 COVID-19 로부터 안전하게 지키는 데 도움이 될 수 있습니다.



귀하는 격리 기간 동안 필요한 모든 것이 제공되는 검역 시설인 제트 파크 호텔에 들어가라는 요청을 받았습니다.

**증상이 사라진 후 72 시간**이 지나고, **또** 증상이 시작된 후 **최소 10 일**이 지날 때까지는 격리 상태를 유지해야 합니다. 병원에 입원해야 하면 격리 기간이 늘어납니다. 제트 파크 호텔에 있는 의료진이 규칙적으로 증상을 확인해 언제 퇴소할 수 있을지 알려줍니다.

공중보건 당국이 제트 파크 호텔에 들어가는 것을 준비해 줍니다. 이 안내 정보는 제트 파크 호텔에 들어가는 것을 지원하고 이곳 생활에 대해 안내하기 위한 것입니다.

### 제트 파크 격리 생활 안내

- 제트 파크에는 침실, 욕실, TV 가 있습니다. 식사가 제공되며, 무료 Wi-Fi 와 세탁 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 도착 시 제트 파크 요원이 입소자를 도와주고 자세한 정보를 제공합니다. 자신의 버블(독립적 격리공간)을 유지하고 가급적 자기 방에 머무십시오. 방으로 사람을 초대하거나 호텔 객실에 있는 다른 사람이나 가족에게 가지 마십시오.

COVID-19



- 발열, 기침, 호흡 곤란 또는 목 따가움과 같은 증상을 포함해 상태가 악화되기 시작할 경우, **방에 머물면서 객실 전화를 사용해 8998 로 전화하십시오.** 전문 의료인이 건강 확인을 하러 올 것입니다.
- 기침, 재채기 및 손 위생과 관련된 수칙을 지키는 것이 매우 중요합니다. 사용한 휴지는 버리십시오. 비누로 손을 씻고 물기를 잘 제거합니다. 비누와 물이 없으면 손 소독제를 사용하십시오.
- 제트 파크로 이동하는 도중이나 호텔 방을 나설 때는 얼굴 가리개를 착용하고 위생수칙을 지켜 다른 사람들을 보호하십시오.

## 자주 묻는 질문

### 집에 같이 살던 사람은 어떻게 되나요?

공중보건 당국이 밀접 접촉자인 가구 구성원에게 연락합니다.

다른 사람과 보통 한 방이나 한 집에 같이 살았다면 제트 파크 요원이 파트너/배우자 또는 가족이 집에 그대로 있는 방안과 제트 파크로 따라가는 방안에 대해 의논합니다. 이들이 제트 파크로 따라가는 경우, 같은 객실에 있을 수도 있고 다른 객실을 사용해야 할 수도 있습니다. 같은 객실에 머물면 이들의 격리 기간이 길어지고 병에 걸릴 위험성도 높아질 수 있습니다.

### 내 아이는 어떻게 되나요?

자녀가 있는 경우, 공중보건 당국은 귀하와 의논해 격리 기간 동안 가장 잘 자녀를 돌볼 수 있는 방법이 무엇인지 알아봅니다.

경우에 따라서는 자녀가 제트 파크로 부모나 보호자를 따라가야 할 수 있습니다.



따라가는 아이가 COVID-19 에 걸리지 않았지만 이후에 증상이 나타나면 매일 건강 검진을 하는 간호사에게 알리십시오. 아이는 즉시 검사를 받아야 합니다. 이로 인해 제트 파크에 머무는 기간이 길어질 수 있지만 아이가 아픈 경우 올바른 보살핌과 치료를 받을 수 있도록 알리는 것이 중요합니다.

### 취약한 상태에 놓인 가족은 어떻게 되나요?

귀하의 밀접 접촉자이면서 취약한 상태에 놓인 가족이 있다면 이들도 제트 파크에 들어가야 할지 모릅니다. 공중보건 당국이 귀하 및 가족과 연락을 취하고 긴밀하게 협력해 지원합니다.

### 제트 파크에 들어갈 때 무엇을 챙겨가야 하나요?

최소 10 일 동안 지낼 짐을 싸고 옷, 세면도구, 휴대폰, 충전기 및 복용약 등의 주요 품목을 가져가야 합니다. 책, 노트북/기기와 같은 여가생활용 품목을 가져가도 됩니다.

식사가 제공되므로 음식은 가져갈 필요가 없습니다. 스낵류는 자유로이 가져갈 수 있지만 술, 요리할 음식, 조리기구는 가져가지 마십시오. 침구와 수건은 제트 파크에서 제공합니다.

### 옷은 어떻게 세탁하나요?

제트 파크에는 세탁물을 안전하게 처리할 수 있는 시스템이 갖추어져 있어 옷을 세탁해 줍니다. 제트 파크의 안내에 따르십시오.

### 격리 기간 중 애완동물은 어떻게 되나요?

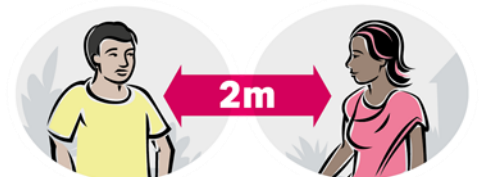
공중보건 당국이 귀하와 의논해 격리 기간 중 애완동물을 돌보는 방안을 찾습니다.

### 가족이나 친구에게 어떻게 연락할 수 있나요?

무료 Wi-Fi 가 제공되므로 문자, 전화, 화상 방식으로 친구나 가족과 계속 연락할 수 있습니다.



객실 내 전화 서비스도 이용 가능합니다. 내선 전화 통화나 호텔 서비스를 받는 통화는 무료입니다. 객실 전화를 사용해 외부 휴대폰이나 기타 다른 번호로 통화하는 것은 무료가 아니며, 분당 호텔 요금이 부과됩니다.



## 제트 파크에서 운동이나 산책을 할 수 있나요?

그렇습니다. 어떻게 특정 시간에 운동이나 산책을 하러 객실 밖으로 나갈 수 있는지 제트 파크 요원이 안내해 줄 것입니다. 호텔 방 밖으로 나갈 때는 항상 마스크를 착용하고 손 소독제를 사용하며, 다른 사람과 2m 거리를 유지하십시오.

## 격리생활 중 모유 수유

COVID-19 에 걸린 경우라도 모유 수유의 이점은 잠재적 감염 위험보다 큽니다. 담당 조산원이나 GP 로부터 추가적인 조언을 받을 수 있습니다. 또는 [영국 왕립 산부인과 협회 웹사이트](#)에서 자세한 정보를 확인해 보십시오.



## 기타 자세한 정보 및 안내

### 헬스라인

무료 전화 0800 358 5453  
통역 서비스가 제공되며 주 7 일, 24 시간  
체제로 운영

### 근로소득청

공과금 납부, 실직, 집세, 주택담보대출 상황에  
대한 지원. 전화 0800 559 009 또는 웹사이트  
[workandincome.govt.nz](http://workandincome.govt.nz)

### 난민 출신자

RASNZ 의 지원 및 안내 전화 0800 472  
769(월~금, 오전 9 시 ~ 오후 5 시)

자세한 사항은 [rasnz.co.nz/covid-19-resources](http://rasnz.co.nz/covid-19-resources)  
에서 확인할 수 있습니다. 오클랜드  
지역만 해당

### 상담 전화 1737

무료 전화 또는 문자 1737  
자세한 정보는 [1737.org.nz](http://1737.org.nz) 참조

### 번역된 안내 정보

웹사이트 [arphs.health/nz/communityinfo](http://arphs.health/nz/communityinfo)  
또는 [covid19.govt.nz/translations](http://covid19.govt.nz/translations)

### 아시아인 패밀리 서비스 헬프라인

영어, 표준 중국어, 광둥어, 한국어, 베트남어,  
일본어, 태국어, 힌디어로 일반 상담 및 도박자  
지원. 전화 0800 862 342(월~금, 오전 9 시 ~  
오후 8 시) 또는 웹사이트  
[asianfamilyservices.nz](http://asianfamilyservices.nz)



## YOU HAVE COVID-19 AND ARE MOVING FROM YOUR HOME TO JET PARK

Public Health staff will have called you to let you know that you have COVID-19. You are now required to isolate away from others so you don't spread the virus to anyone. Staying in isolation can help keep your family and community safe.

You have been asked to go to Jet Park, a quarantine hotel, where everything is provided for you during your stay.

You will need to stay in isolation until **72 hours after your symptoms** have stopped **and at least ten days** since your symptoms started. If you need to be admitted to hospital this will affect how long you stay in isolation. A medical team based at Jet Park will check your symptoms regularly and will let you know when you will be free to leave.

Public Health will arrange for you to move to Jet Park. This information is to support your move and help you know what to expect when you get to Jet Park.

### ABOUT YOUR STAY AT JET PARK

- At Jet Park, you will get a bedroom, bathroom and TV. You will be given meals, have access to free Wi-Fi and a laundry service.
- The Jet Park team will support you and give you more information when you arrive. Maintain your bubble. Stay in your room as much as possible. Do not invite people to your room or visit other people or family members in their hotel rooms.
- If you start feeling more unwell – including symptoms such as fever, a cough, difficulty breathing or a sore throat, **please stay in your room and call 8998 from your room phone**; a health professional will come to check on you.
- Practising good cough, sneeze and hand hygiene is vital. Throw away used tissues. Wash your hands with soap and dry them well. Use a hand sanitiser if soap and water are not available.
- While moving to Jet Park, and when not in your room at the hotel, wear a face covering and make sure you practise good hygiene to protect others.



## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### WHAT HAPPENS TO MY HOUSEHOLD MEMBERS?

The Public Health team will be in contact with members of your household who are close contacts.

If you usually share a room or home, the Jet Park team will discuss options for your partner/spouse or family member to either stay at home or move to Jet Park with you. If they move to Jet Park, they may be able to continue sharing a room with you, or they may need to stay in separate rooms. Staying in the same room as you may make their isolation time longer and increase their risk of becoming sick.

### WHAT WILL HAPPEN TO MY CHILDREN?

If you have children, the Public Health team will work with you to see how best they can be looked after while you're in isolation.

We understand that, in some cases, children will need to go with their parents or caregivers to Jet Park.

If your child is with you and doesn't have COVID-19 but later develops symptoms, tell the nurse who does your daily health checks. The child will need to be tested immediately. This may change the length of your stay at Jet Park but it is important to know if they get sick, so they can receive the right care and treatment.

### WHAT WILL HAPPEN TO VULNERABLE FAMILY MEMBERS?

If you have family members who have been in close contact with you and who are vulnerable, they may need to go to Jet Park. The Public Health team will be in touch and work closely with you and your family members to support them.

### WHAT DO I PACK FOR MY STAY AT JET PARK?

You should pack for a stay of at least ten days and bring the main items; clothes, toiletries, phone, charger and any medication. You may also bring entertainment items like books and laptops/devices.

You do not need to bring any food, as meals are provided. You are welcome to bring snacks, but please do not bring alcohol, food to cook, or cooking equipment. Bedding and towels are provided by Jet Park.

### HOW WILL I WASH MY CLOTHES?

At Jet Park there is a system to get your laundry done in a safe way, so your clothes will be washed for you. Please follow the advice given to you at Jet Park.

### WHAT HAPPENS TO MY PETS WHEN I AM IN ISOLATION?

The Public Health team will work with you on options for your pets while you're in isolation.



### HOW WILL I STAY IN TOUCH WITH MY FAMILY AND FRIENDS?

There is free Wi-Fi so you can stay connected with your friends and family via texts, calls and video.

There is also an in-room telephone service. Calling between rooms within the hotel and for hotel services is free. External calling to mobile phones or other numbers is not free; it is charged per minute at hotel rates which you will need to pay for.

### CAN I EXERCISE OR GO FOR A WALK AT JET PARK?

Yes, the Jet Park team will advise you on how you can go out for exercise or walks at specific times. When outside your hotel room wear a mask at all times, use hand sanitiser and keep two metres away from others.

### BREASTFEEDING WHILE IN ISOLATION

The benefits of breastfeeding outweigh any potential risks of transmission if you have COVID-19. Your midwife or GP can provide further advice, or you can find more information at the [Royal College of Obstetricians and Gynaecologists website](#).

### FOR FURTHER INFORMATION AND ADVICE

#### HEALTHLINE

Freephone 0800 358 5453  
A 24/7 service with interpreters available

#### NEED TO TALK? 1737

Free call or text 1737  
Visit [1737.org.nz](https://1737.org.nz) for information.

#### WORK AND INCOME

For help with paying bills, job loss support, rental support and mortgage repayment support call 0800 559 009 or visit [workandincome.govt.nz](https://workandincome.govt.nz)

#### INFORMATION IN TRANSLATED LANGUAGES

Visit [arphs.health.nz/communityinfo](https://arphs.health.nz/communityinfo) or [covid19.govt.nz/translations](https://covid19.govt.nz/translations)

#### FORMER REFUGEE BACKGROUND

Call RASNZ support and information line on 0800 472 769, Monday to Friday, 9am to 5pm.

Visit [rasnz.co.nz/covid-19-resources](https://rasnz.co.nz/covid-19-resources) for more information. For the Auckland region only.

#### ASIAN FAMILY SERVICES HELPLINE

For general counselling and gambling support for English, Mandarin, Cantonese, Korean, Vietnamese, Japanese, Thai and Hindi speakers, call 0800 862 342, Monday to Friday from 9am to 8pm or visit [asianfamilyservices.nz](https://asianfamilyservices.nz)